



Auf der Überholspur

Baufinanzierung: Effizienzsteigerung in der Kreditbearbeitung mit der Softwarelösung Baufi FastLane.

Im Zuge der Finanzkrise hat das Image der Volksbanken und Raiffeisenbanken bei vielen Deutschen eine positive Neubewertung erfahren. Doch die Tatsache, dass die Bankkunden die Seriosität und die Verlässlichkeit des genossenschaftlichen Geschäftsmodells zu schätzen wissen, hat nicht automatisch zur Folge, dass potenzielle Eigenheimbesitzer die Augen vor möglichen Lockangeboten anderer Marktteilnehmer verschließen. Der Wettbewerb, dem sich Primärbanken im Geschäft mit der privaten Immobilienfinanzierung ausgesetzt sehen, und der damit verbundene Druck, attraktive Kreditkonditionen anzubieten, nehmen weiter zu.

Zusagegeschwindigkeit als Instrument der Kundenbindung

Neben dem Preis und der Kundenfreundlichkeit der Beratung spielen bei der Auswahl des Finanzierungspartners allerdings auch die Zusagegeschwindigkeit und die Servicequalität bei der Bearbeitung des Kreditantrages eine wichtige Rolle. Hierbei den Kundenanforderungen an diese Kriterien gerecht zu werden, gelingt bei Weitem nicht allen Instituten. Die Studie „Marktfolge nach der Finanzkrise“ der Unternehmensberatung Kienbaum aus dem Jahr 2009 bestätigt dies: Laut der hierzu durchgeführten Bankenbefragung geben „44 Prozent der Befragten an, dass sie die hausinternen Zielsetzungen in Bezug auf die Durchlaufzeiten derzeit verfehlen, bei der Qualität ist es ein Drittel.“

Mit Baufi FastLane bietet die VR Kreditservice GmbH Genossenschaftsbanken eine IT-Lösung mit Kundenbindungs-Effekt: Bei einer automatischen Kreditzusage wird innerhalb von zehn Minuten nach Eingabe der Antragsdaten ein vollständiger Kreditvertrag inklusive Anschreiben und aller erforderlicher Anlagen druckfertig zur Verfügung gestellt und kann dem Kunden noch im Beratungsgespräch zur Unterschrift vorgelegt werden.

Baufi FastLane ist eine hochautomatisierte Softwarelösung für die Kreditentscheidung und -bearbeitung. Die Anwendung ist in das Banksystem agree der Fiducia IT AG integriert, so dass der Bankberater die Antragsdaten wie gewohnt in agree erfasst und diese unkompliziert an Baufi FastLane weiterleitet. Sofort werden auf Basis der hinterlegten bankindividuellen Kreditvergabeberichtlinien alle Parameter für die Kreditentscheidung geprüft, ohne dass ein Sachbearbeiter tätig werden muss. Stellt das System fest, dass einzelne Punkte einer zusätzlichen Sichtung bedürfen, leitet Baufi FastLane den Fall mit einem entsprechenden Hinweis an einen Sachbearbeiter weiter.

Kostensenkung in der privaten Baufinanzierung

Volksbanken und Raiffeisenbanken erzielen mit Baufi FastLane Effizienz- und Kostenvorteile während des gesamten Kreditpro-

zesses bis zur Vollvalutierung. Mitarbeiter in Markt und Marktfolge haben zu jedem Zeitpunkt Transparenz über den Bearbeitungsstatus, offene Auflagen und freie Auszahlungsbeträge. Zusätzlichen Mehrwert bringt die systemgesteuerte Terminüberwachung. Auszahlungen kann der Kundenberater direkt im Bankbasissystem anfordern. Die Softwarelösung wurde von der Deutschen Genossenschafts-Revision zertifiziert und dokumentiert alle Prozessschritte revisions-sicher.

Baufi FastLane wurde durch die Kreditwerk-Gruppe entwickelt und wird in der Kreditbearbeitung für Volksbanken und Raiffeisenbanken durch die VR Kreditservice eingesetzt. Zu den weiteren Anwendern zählt beispielsweise das Regionale ServiceCenter VR-Banken Rhein-Main eG in Darmstadt. Dieses ist Anfang 2009 an den Start gegangen und setzt seitdem erfolgreich auf die IT-Lösung der VR Kreditservice.

AUTOR

Andreas Golembiewski
Leiter Vertrieb
VR Kreditservice GmbH
Tel.: 040 8197745-15
andreas.golembiewski@
vrkreditservice.de

