



SAP in Banken –
Eine praxisorientierte Bewertung
aus Sicht einer Kreditfabrik

Mainz, 28.02.2007

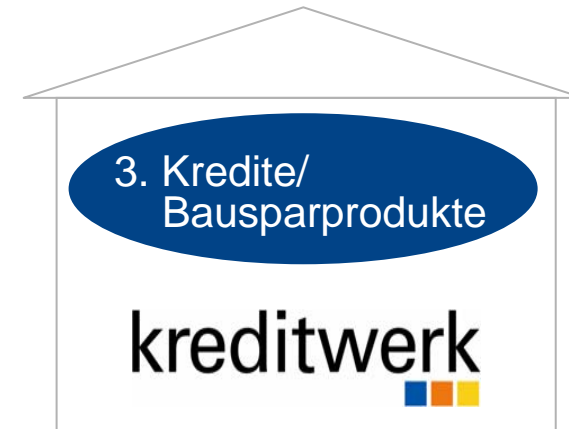
Worüber wir heute sprechen möchten

- Das Kreditwerk
- SAP-basierte Prozesse in einer Kreditfabrik
- Architekturübersicht Produktionsstraße
- Verbesserung der Serviceorientierung im Rahmen der Weiterentwicklung

- Das Kreditwerk
- SAP-basierte Prozesse in einer Kreditfabrik
- Architekturübersicht Produktionsstraße
- Verbesserung der Serviceorientierung (SOA) im Rahmen der Weiterentwicklung

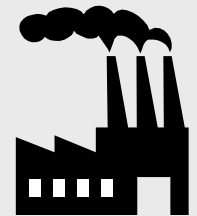
Transaction Banking im genossenschaftlichen FinanzVerbund

Führende Rolle in allen drei Segmenten
des Transaction Banking

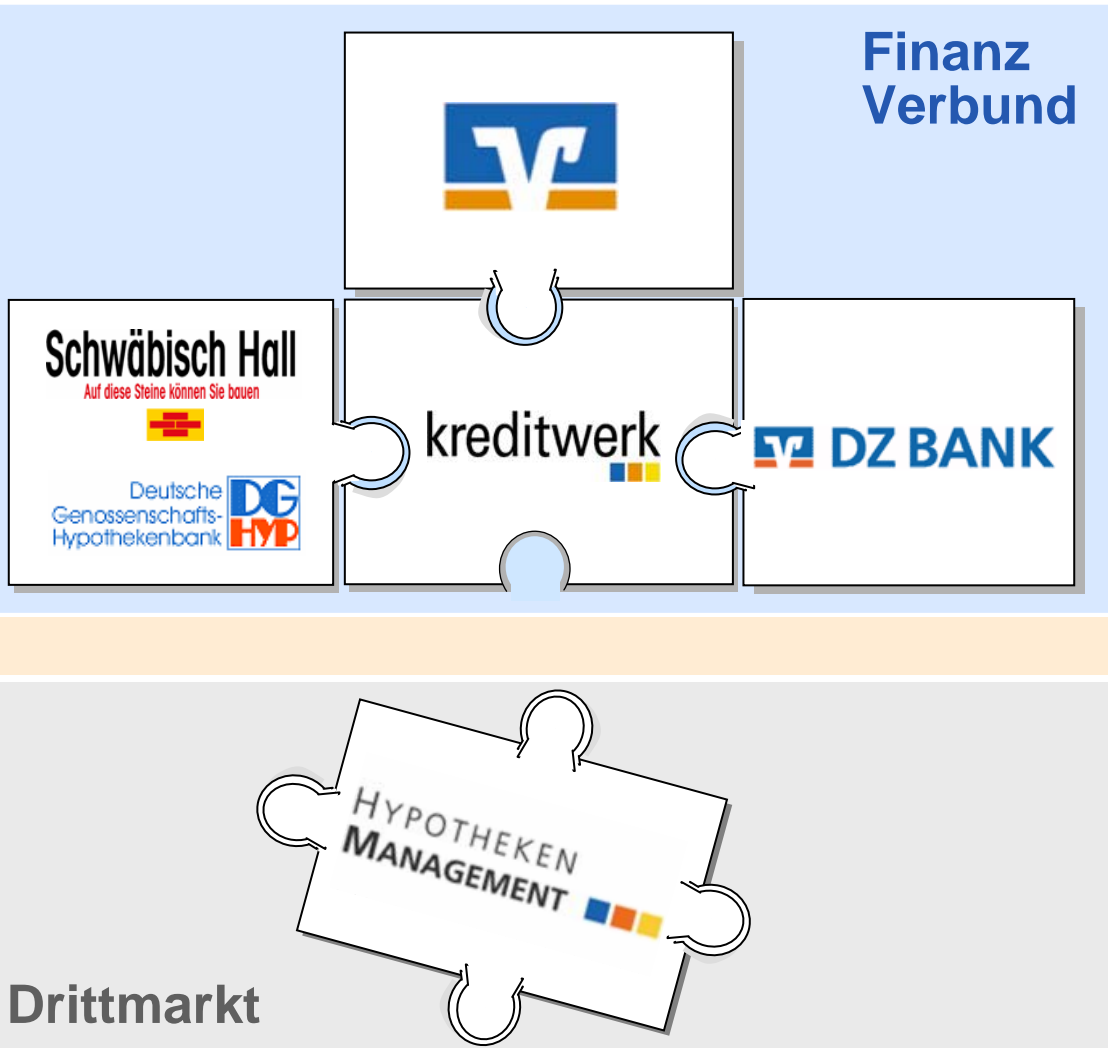


Kernkompetenzen im Transaction Banking

- ✓ Reduktion von Komplexität/Standardisierung
- ✓ Prozessoptimierung
- ✓ Qualitätsmanagement/SLA Mgmt.
- ✓ Preismodelle
- ✓ Ressourcenmanagement/
Personaleinsatzsteuerung
- ✓ Technische Integration/
IT-Schnittstellen-Management



Kreditwerk – Die größte Kreditfabrik Deutschlands



Geschäftszahlen

- Portfolio: ca. 8 Mio. Verträge
- Beteiligung: Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH (100 %)
- Addierter Umsatz im Geschäftsjahr 2005: 212 Mio. Euro
- 2.600 Mitarbeiter
- Gesellschafter: Bausparkasse Schwäbisch Hall (60 %), DZ BANK (40 %)

Drittmarkt

kreditwerk

Kernkompetenz Processing: Unser Leistungsprofil

Aktuelles Produktportfolio

Bausparverträge/
-darlehen

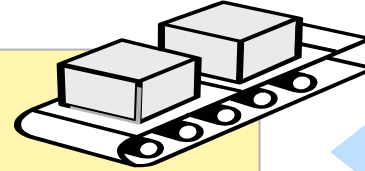
Immobilienkredite

Förderkredite

Leistungsangebot

Kredit-Processing

- Neugeschäft/
Bestandsgeschäft
- Von der Antragsbearbeitung bis
zur Rückzahlung



Value Added Services

- Buchhaltungs-Services,
Qualitätssicherung,
Datenerfassung, etc.



Beratung für Banken

- Optimierung der Kredit-
Prozesse auch unabhängig von
einem Outsourcing



Leistungsprinzipien

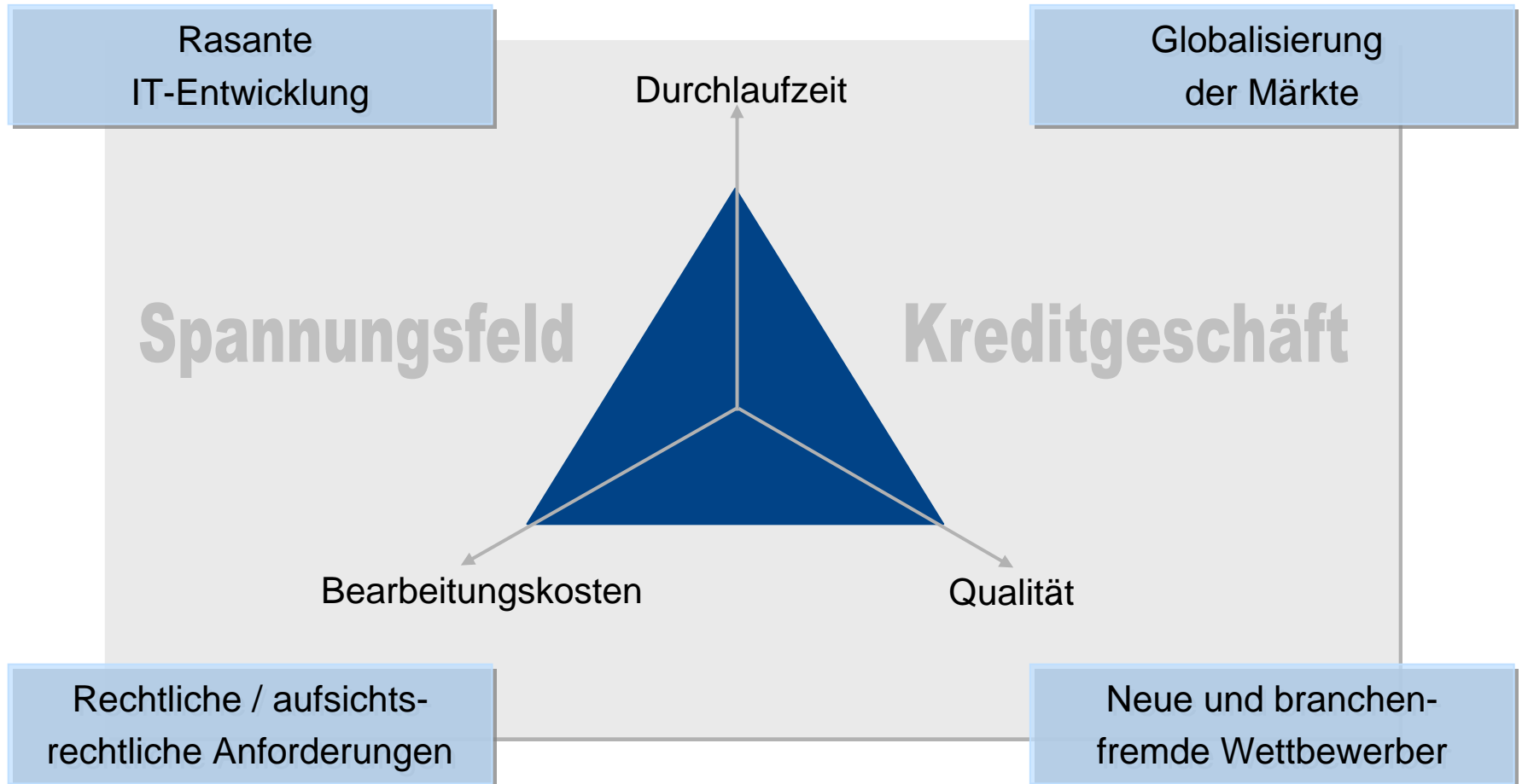
Industrielle Fertigungs-
Prinzipien

Standardisierte
Kreditprozesse

Moderne
Informationstechnologie

Auslastungsorientierte
Produktionssteuerung

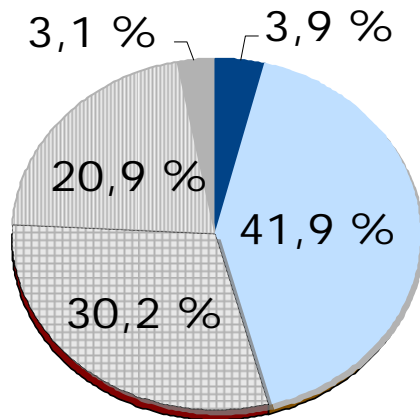
Steigender Veränderungsdruck von Kunden- und Wettbewerbsseite zwingt alle Marktteilnehmer zum Handeln



Banken sind unzufrieden mit ihrer Kreditabwicklung

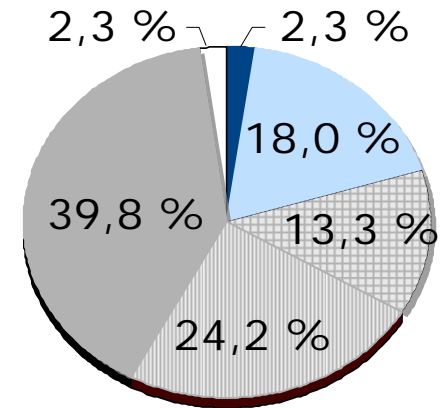
Umfrage unter den 500 größten deutschen Kreditinstituten

„Zufrieden mit der Gestaltung des Kreditprozesses“



- 1 - trifft voll zu
- 2 - trifft eher zu
- 3 - indifferent
- 4 - trifft eher nicht zu
- 5 - trifft nicht zu
- 6 - weiß nicht

„Prozesskosten für jeden Teilprozess erhoben“

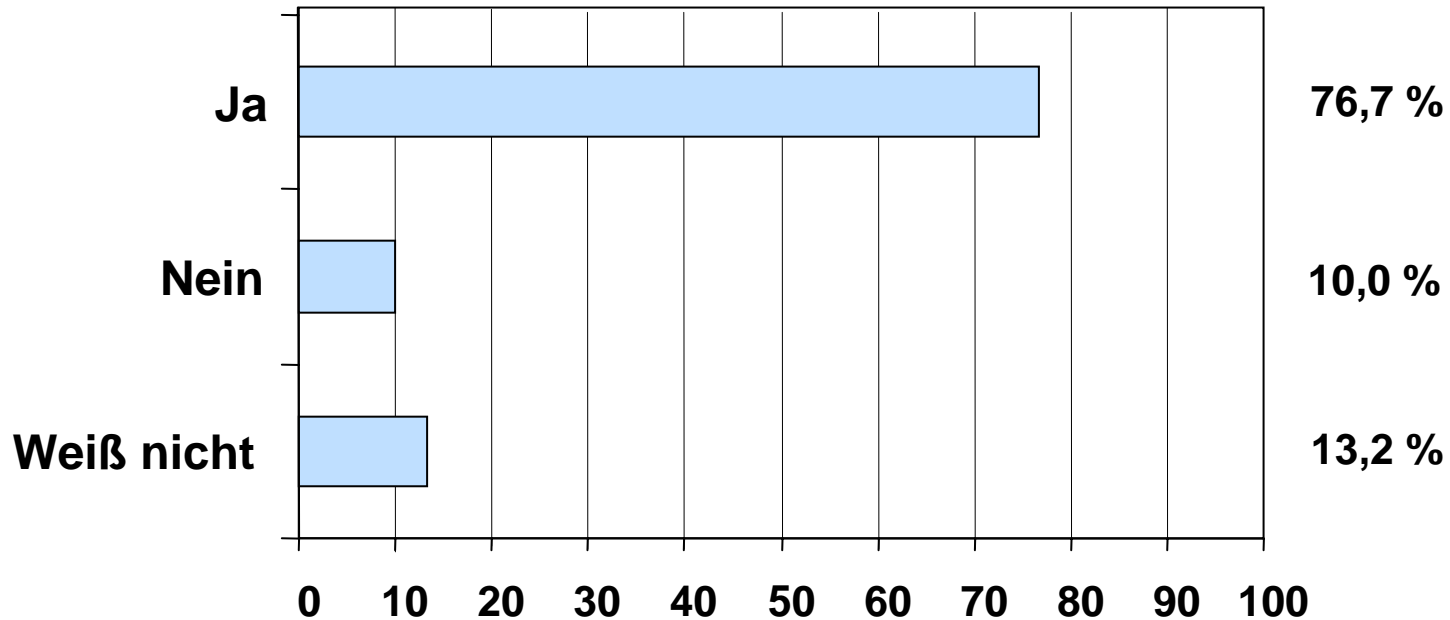


- Unzufrieden: Nur 3,9 % sind voll zufrieden mit ihrem Kreditprozess
- Schlechte Kostenkenntnis: 64 % können tendenziell nicht jedem Teilprozess Kosten zuordnen

Quelle: E-Finance Lab, 2005

Die Industrialisierung im Bankenmarkt schreitet voran

Umfrage: Sollten Banken stärker industrielle Ansätze zur Prozessoptimierung verfolgen?



Trendstudie „Bank & Zukunft 2006“
(Fraunhofer IAO)

Wie Banken von einem Outsourcing profitieren können

Bearbeitungs- kosten

- Direkte und indirekte Kostensenkung
- Umwandlung von Fixkosten in variable Fremdkosten
- Höhere Kostentransparenz

Durchlaufzeit

- Kundenbindung durch hohe Bearbeitungsgeschwindigkeit
- Garantierte Kontinuität in den Durchlaufzeiten
- Zukunftsorientierte und auf das Kreditgeschäft fokussierte Infrastruktur

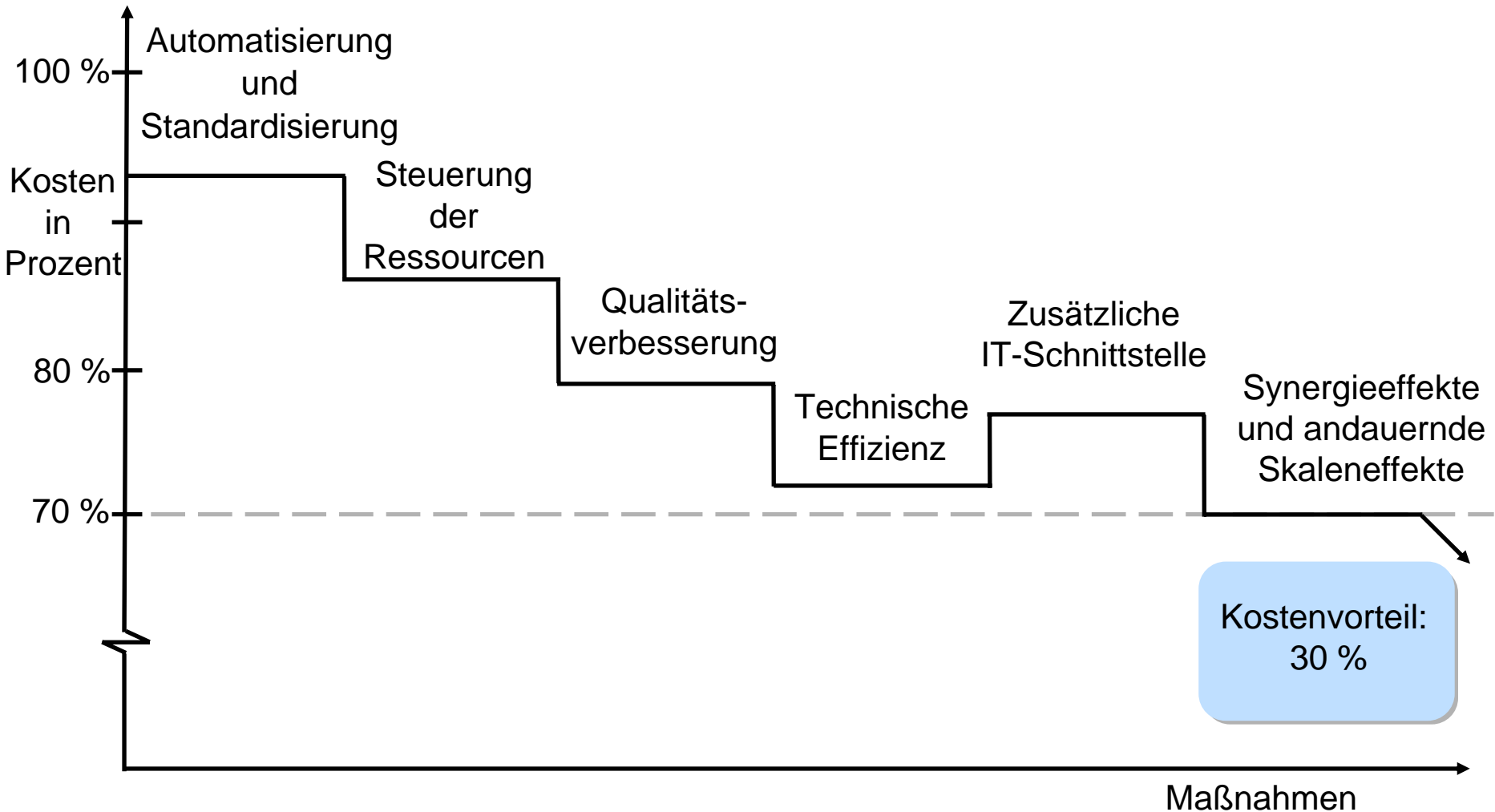
Qualität

- Verbindliche und messbare Leistungsversprechen (Qualitätsstandards)
- Partizipation an Innovationen + Anpassung an neue Anforderungen
- Zugang zu externem Know-how und spezialisierten Ressourcen

Perspektiven

- Schaffung von Wettbewerbsvorteilen
- Förderung / Ausbau der Kompetenz im Marktbereich
- Mehr Flexibilität für strategische Veränderungen

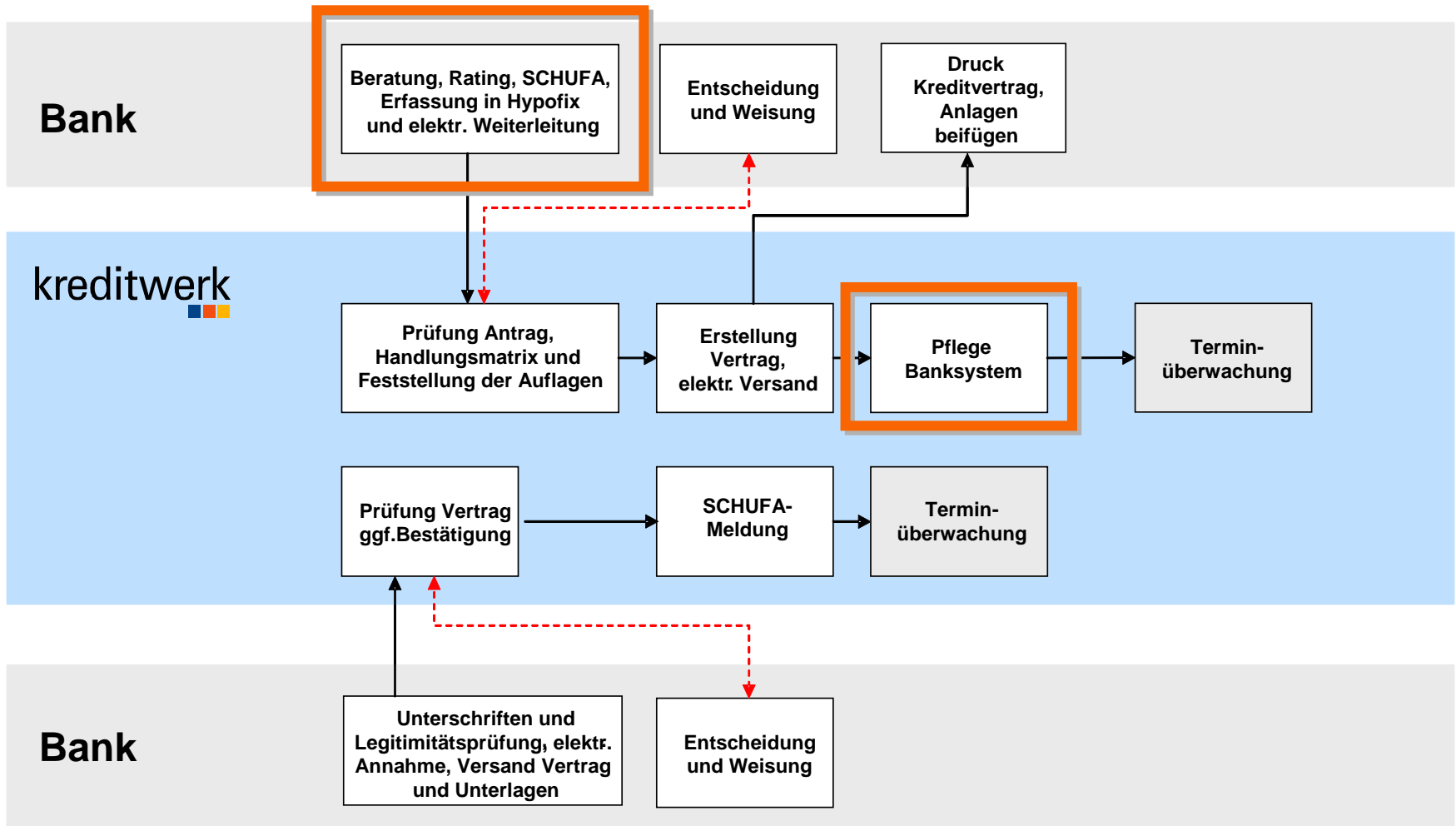
Kostenvorteile durch das Kreditwerk



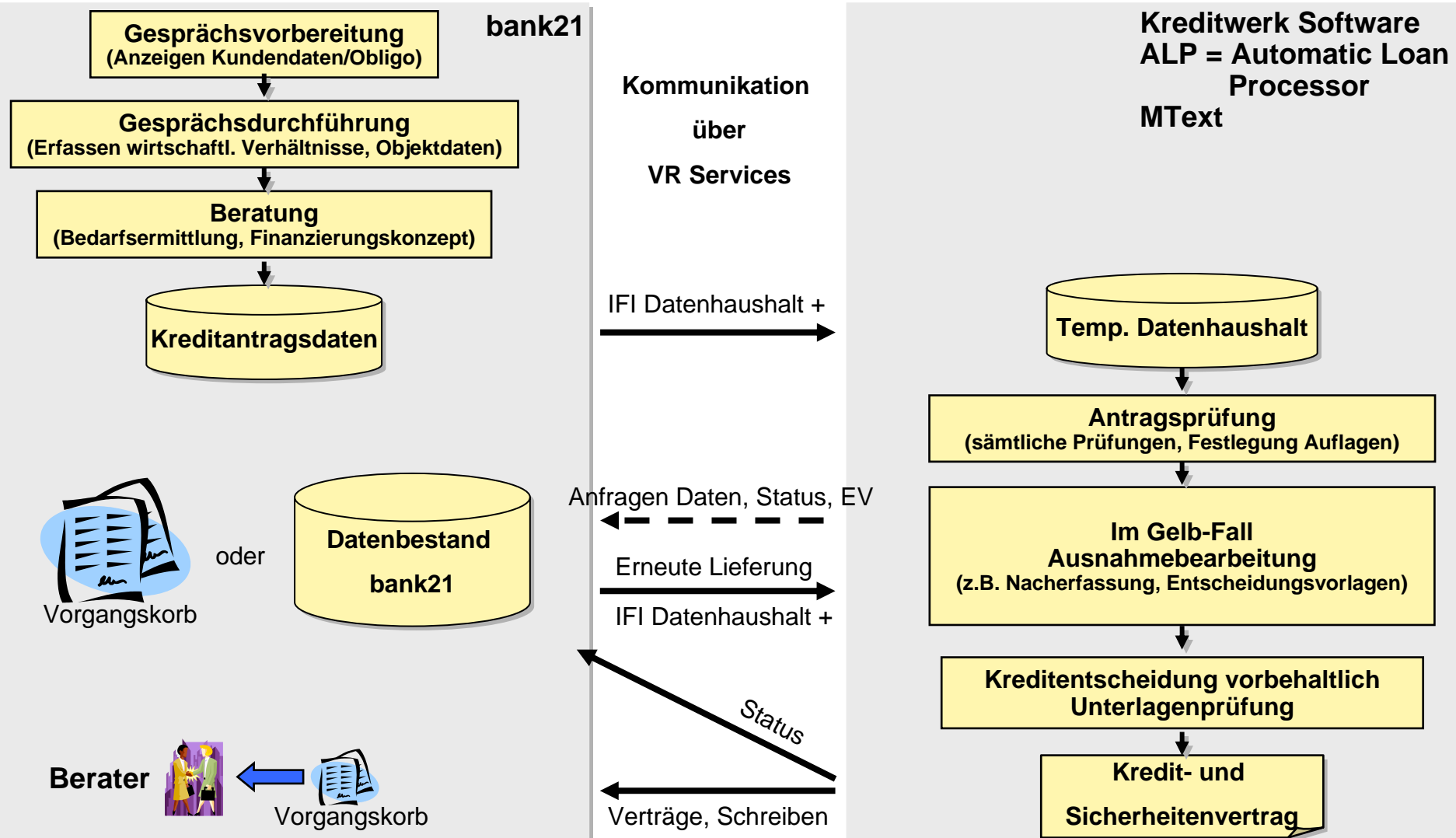
Worüber wir heute sprechen möchten

- Das Kreditwerk
- SAP-basierte Prozesse in einer Kreditfabrik
- Architekturübersicht Produktionsstraße
- Verbesserung der Serviceorientierung (SOA) im Rahmen der Weiterentwicklung

Grafische Darstellung der derzeitigen Lösung – Kreditantrag bis zur Annahme



Prozessablauf der gemeinsamen Lösung bis zur Zusage am Beispiel von bank21

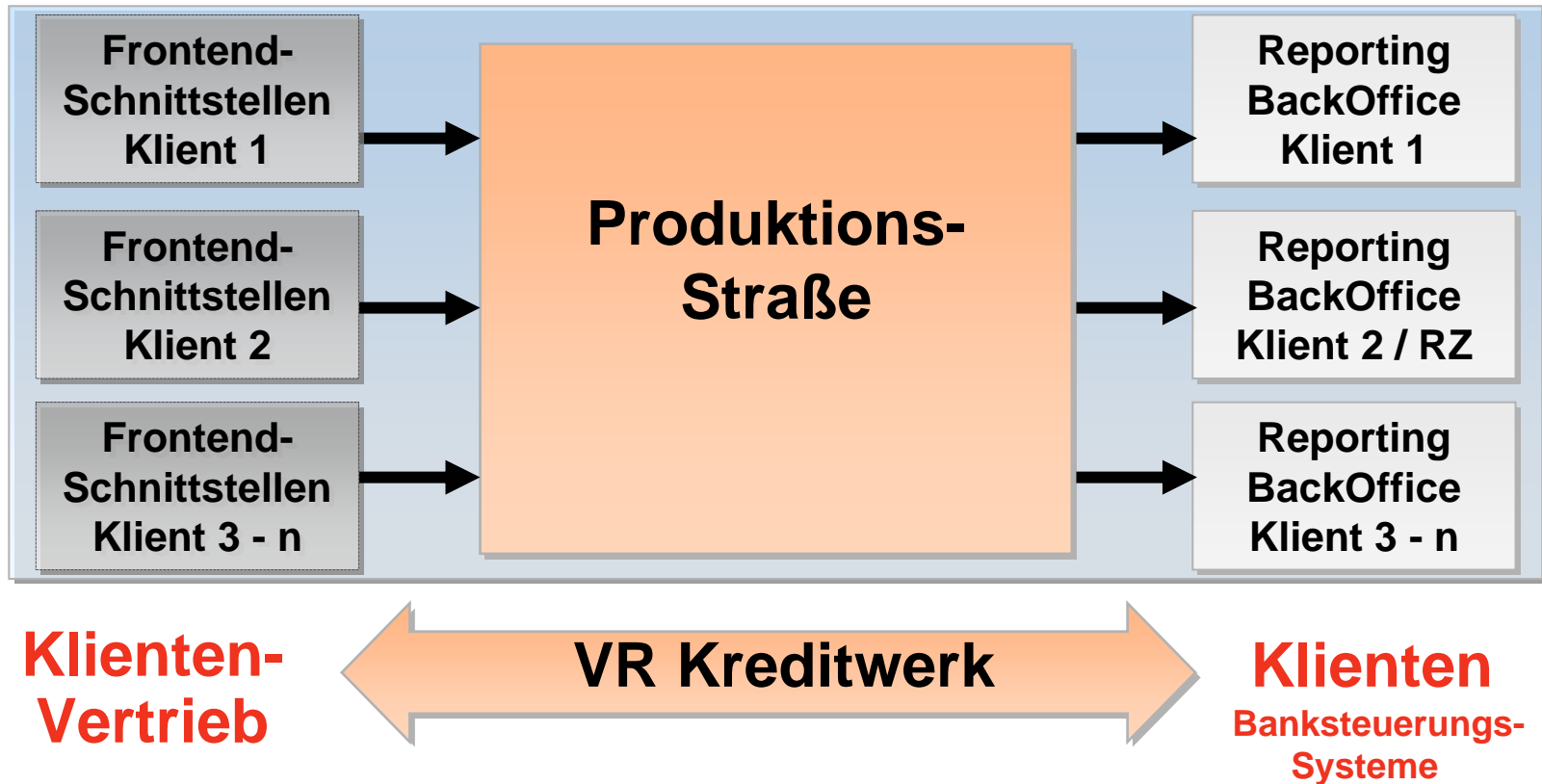


Worüber wir heute sprechen möchten

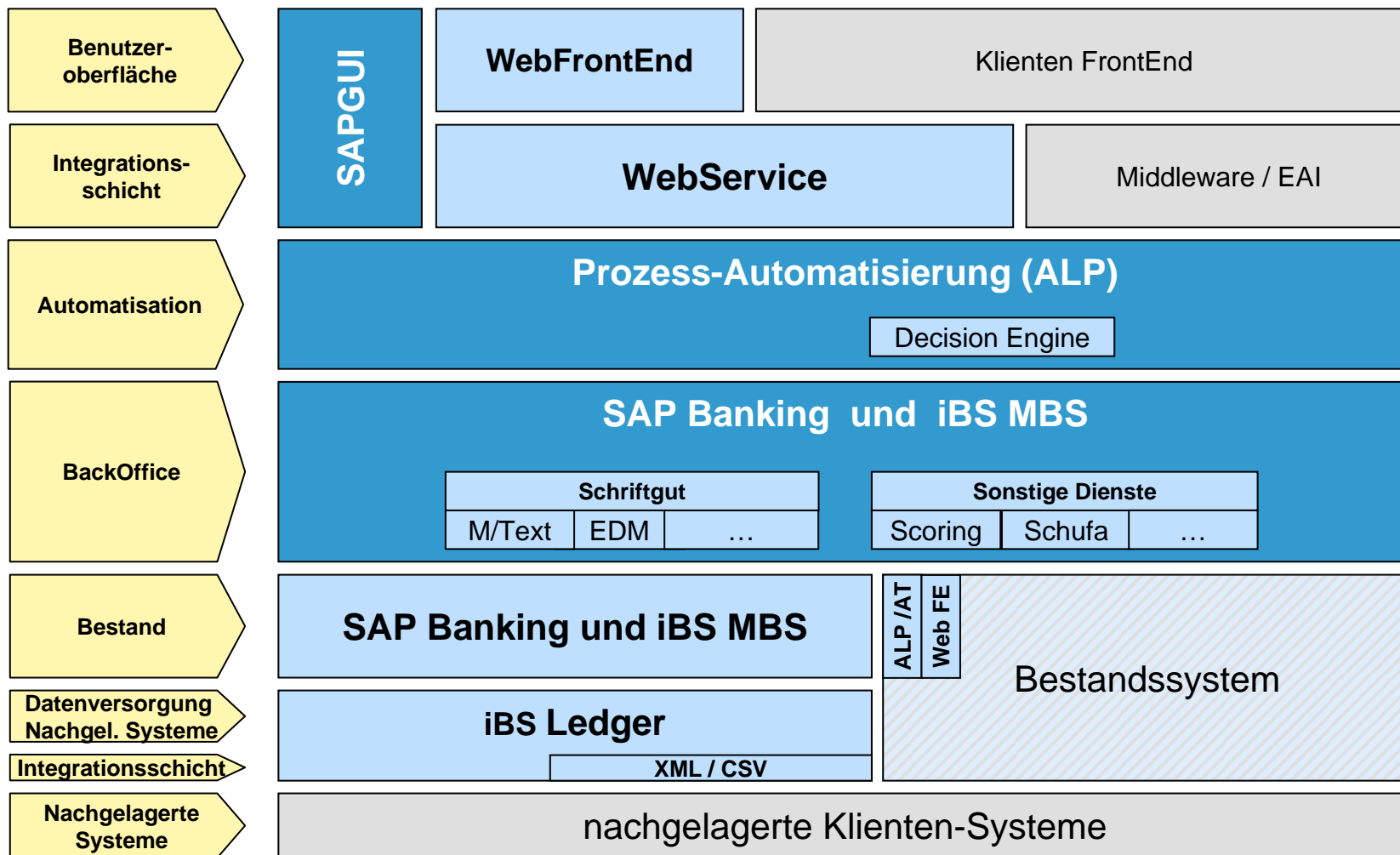
- Das Kreditwerk
- SAP-basierte Prozesse in einer Kreditfabrik
- Architekturübersicht Produktionsstraße
- Verbesserung der Serviceorientierung (SOA) im Rahmen der Weiterentwicklung

Schematische Darstellung des Zusammenspiels der Produktionsstraße mit den Klienten

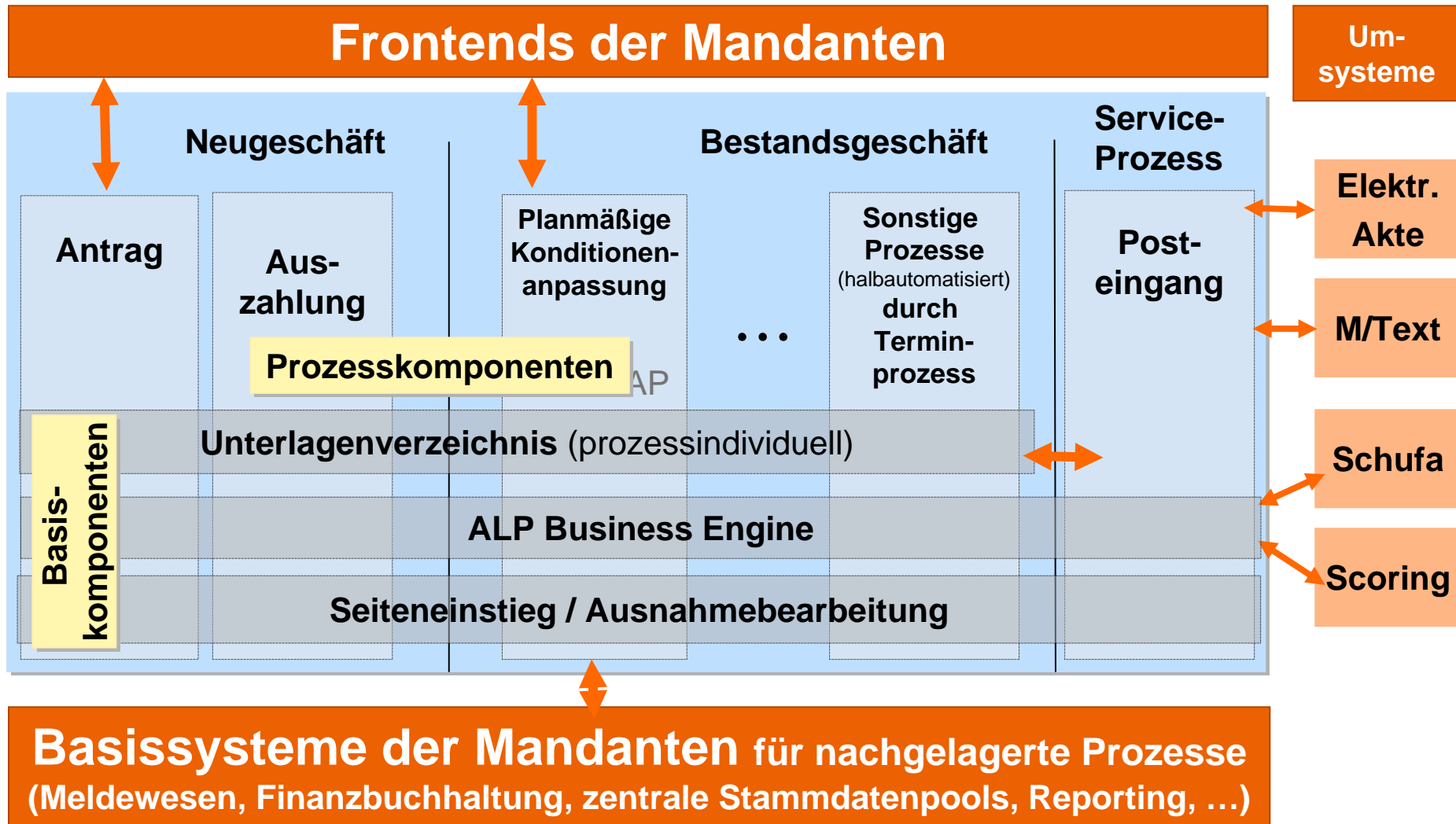
Systemarchitektur Fabrik



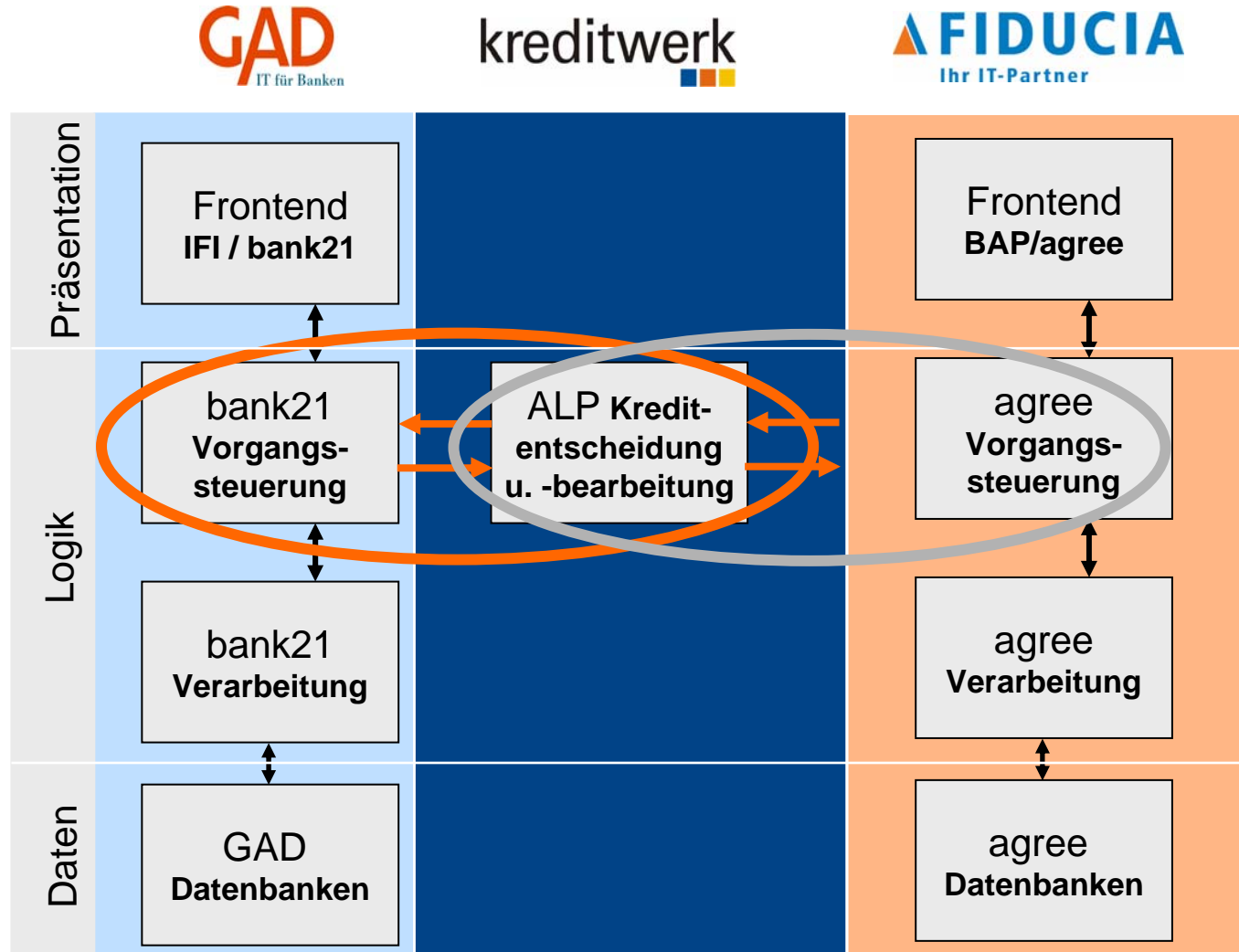
Übersicht zur aktuellen Processing-Plattform des Kreditwerks



Zentrale Komponenten der Produktionsstraße



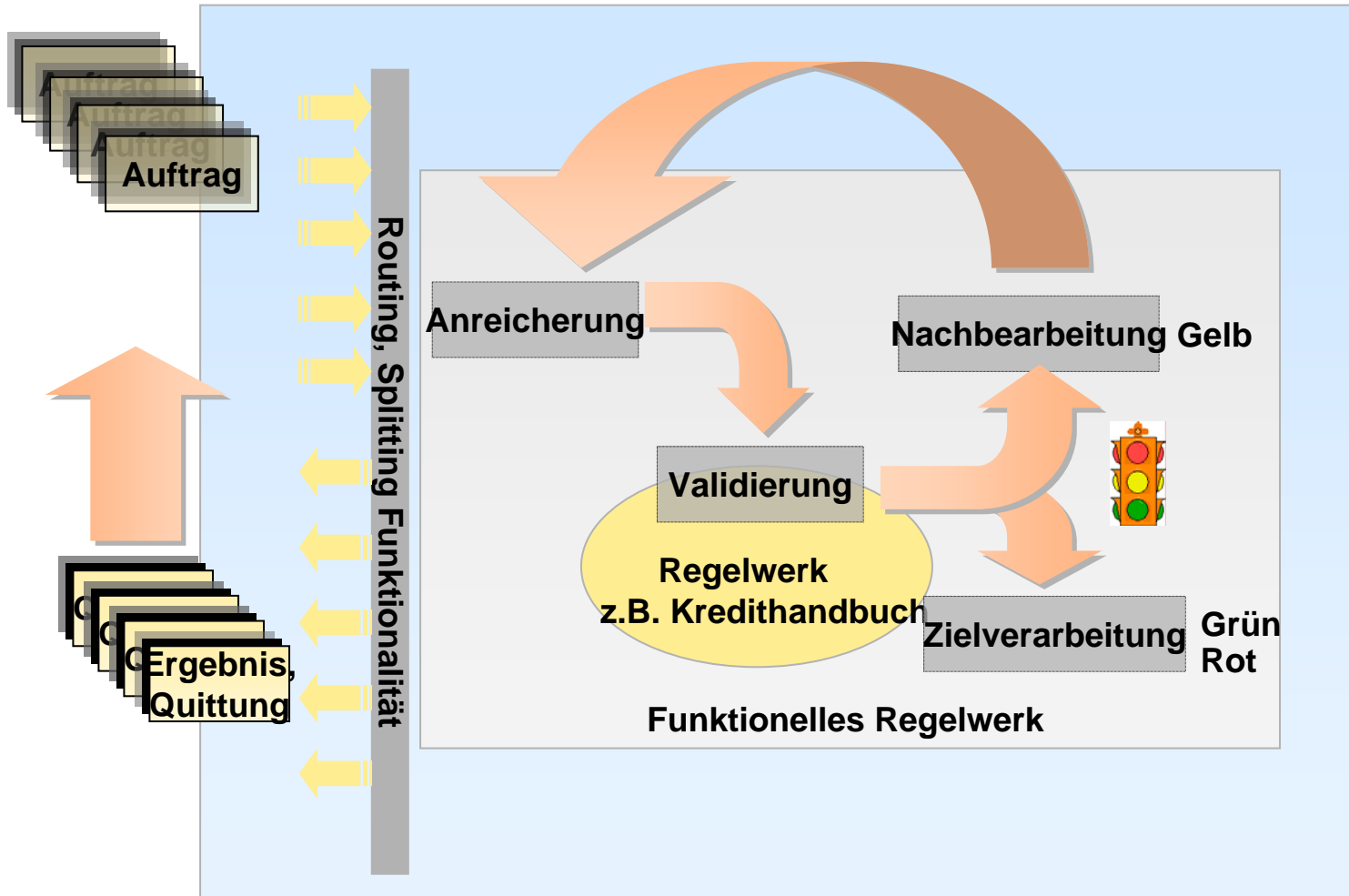
„Serviceorientierter Ansatz“ für die Zusammenarbeit mit den Rechenzentralen und anderen Kundensystemen



Kreditsachbearbeitung mit der Prozessplattform

- Steuerung und Beschleunigung des Datenflusses vom maschinellen Eingang bis zur Auszahlung
- Klar definierte Zustandsverfolgung und Historienführung im Workflowprotokoll
- Durchführung aller automatisch bearbeitbaren Schritte ohne Benutzerdialog
- „Just-in-time“-Benachrichtigung der zuständigen Sachbearbeiter, sobald ein manueller Eingriff/Entscheidung/Freigabe notwendig ist einschließlich automatischer Terminüberwachung
- Validierung der Daten, Durchführung von Anreicherungen und Vermeidung von Doppeleingaben
- Schnittstellen-Anbindung (z.B. zu einem maschinellen Scoring)
- Automatische Zuteilung von Aufgaben und Unterstützung von Delegationsvorgängen

Grundsätzliche Funktionsweise der Workflow-Komponente ALP



Entscheidungsorientierung im ALP

● Grün:

- ALP darf mit dem Prozess automatisch weiter fortfahren
- Grün führt immer zur Auslösung der zugeordneten Zieltransaktion

● Gelb:

- ALP steuert die Nachbearbeitung an
- Entscheidungsaufgabe für z.B. Kompetenzträger
- Prüfungsaufgabe (z.B. nach dem Stichprobenprinzip)
- Nachbearbeitung aufgrund Datenkonstellation

● Rot:

- Automatische Ablehnung des Prozesses
- Rot beendet den Prozess definiert
 - z.B. kommentierte Rücksendung zum Absender
 - z.B. automatische Ablehnung, Schreiben

Relevante Prozesse für die Prozessautomatisierung

Prozesse mit hohem Automatisierungsgrad

- Anbahnungsphase und Darlehenserstbearbeitung (Antragsprozess)
- Auszahlung
- Planmäßige Konditionenanpassung

Service-Prozesse mit hohem Nutzenpotential

- Posteingang incl. Scanning
- Teilautomatisierung aller restlichen Bestandsprozesse durch sog. Terminprozess

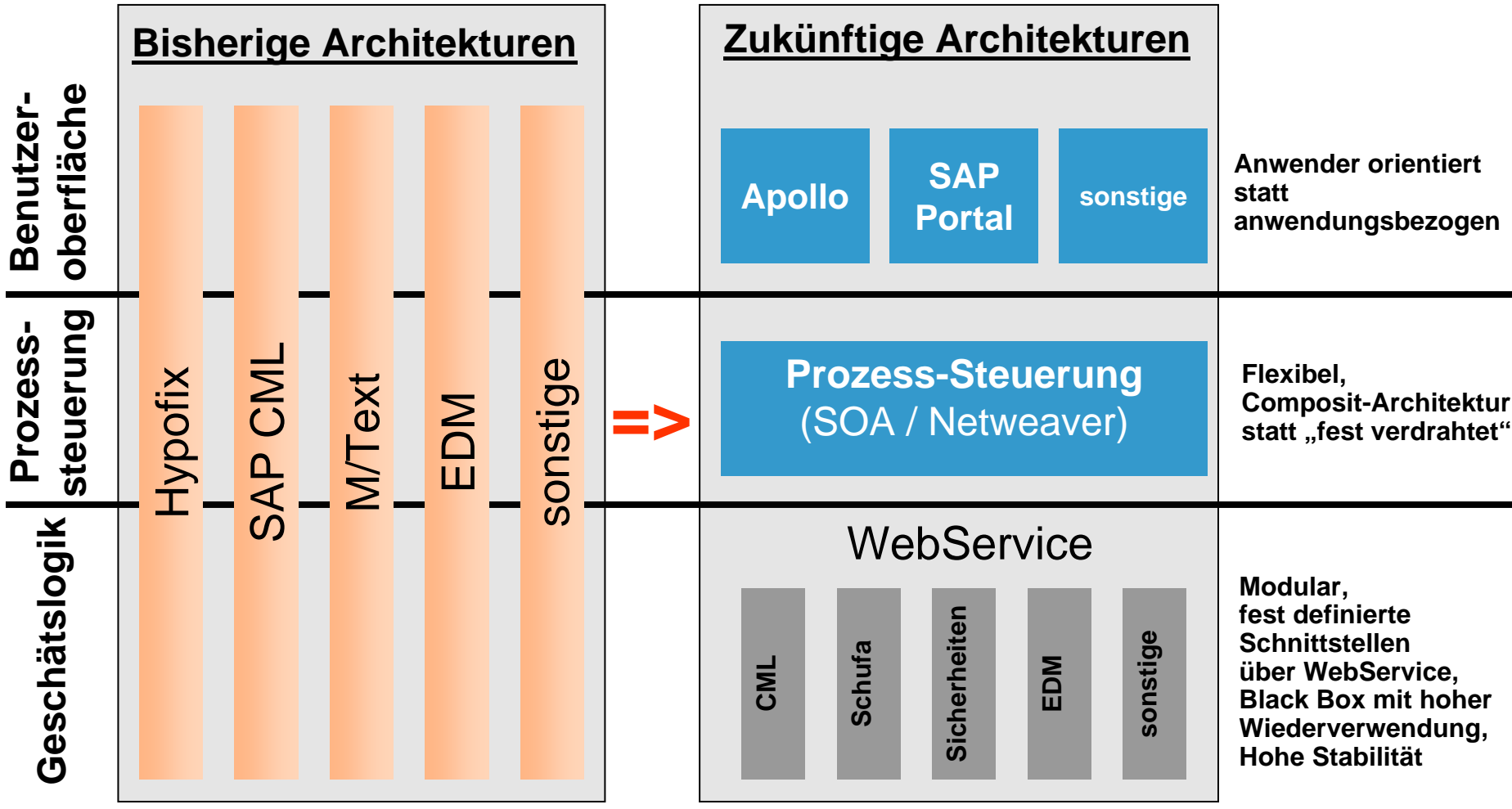
Sukzessive Erhöhung des Automatisierungsgrades

- Parametrisierung
- Weitere Prozesskomponenten

Worüber wir heute sprechen möchten

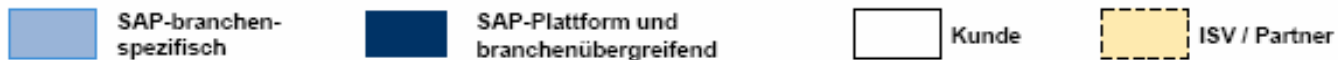
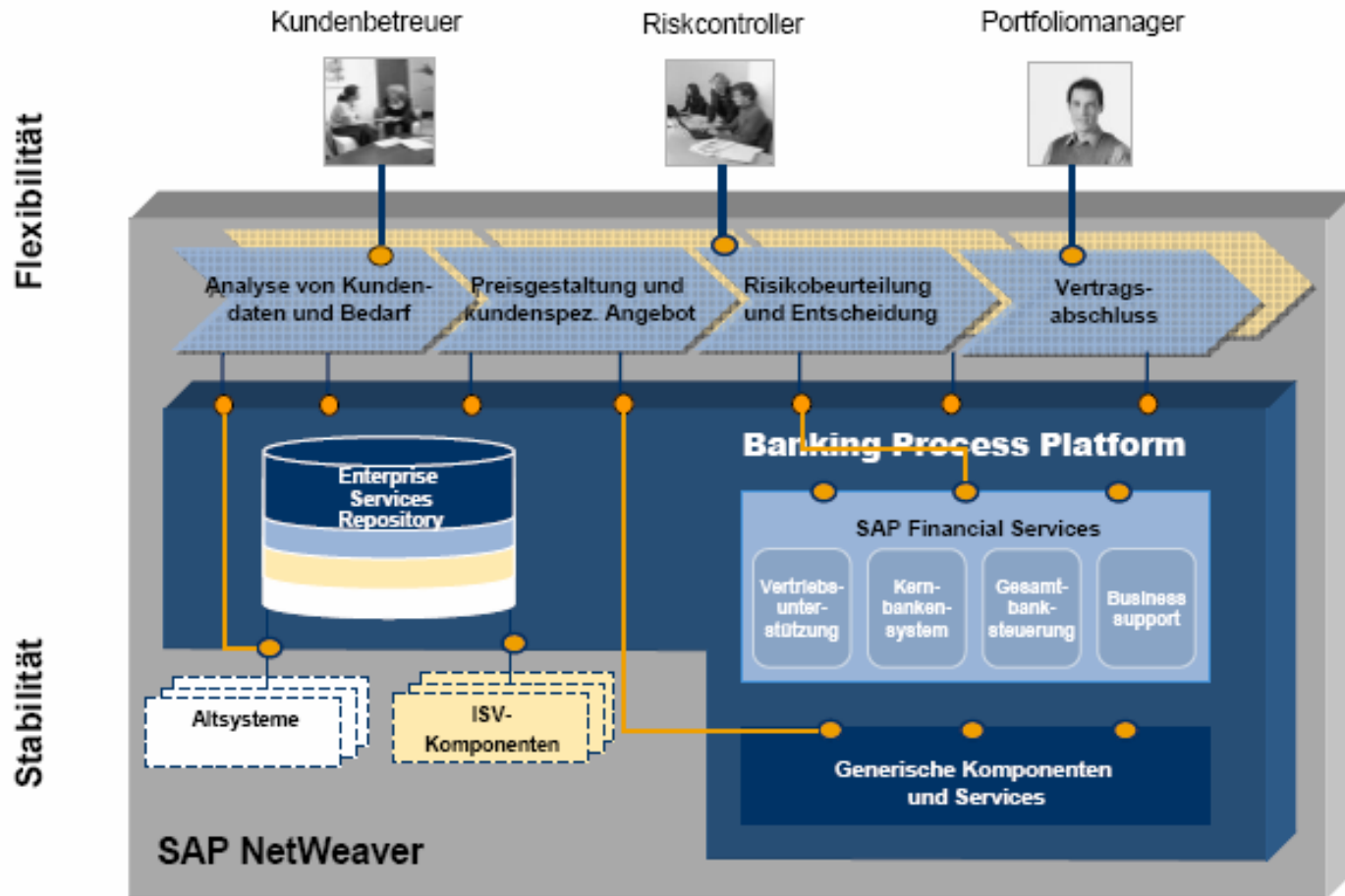
- Das Kreditwerk
- SAP-basierte Prozesse in einer Kreditfabrik
- Architekturübersicht Produktionsstraße
- Verbesserung der Serviceorientierung (SOA) im Rahmen der Weiterentwicklung

Paradigmenwechsel in der Anwendungsarchitektur



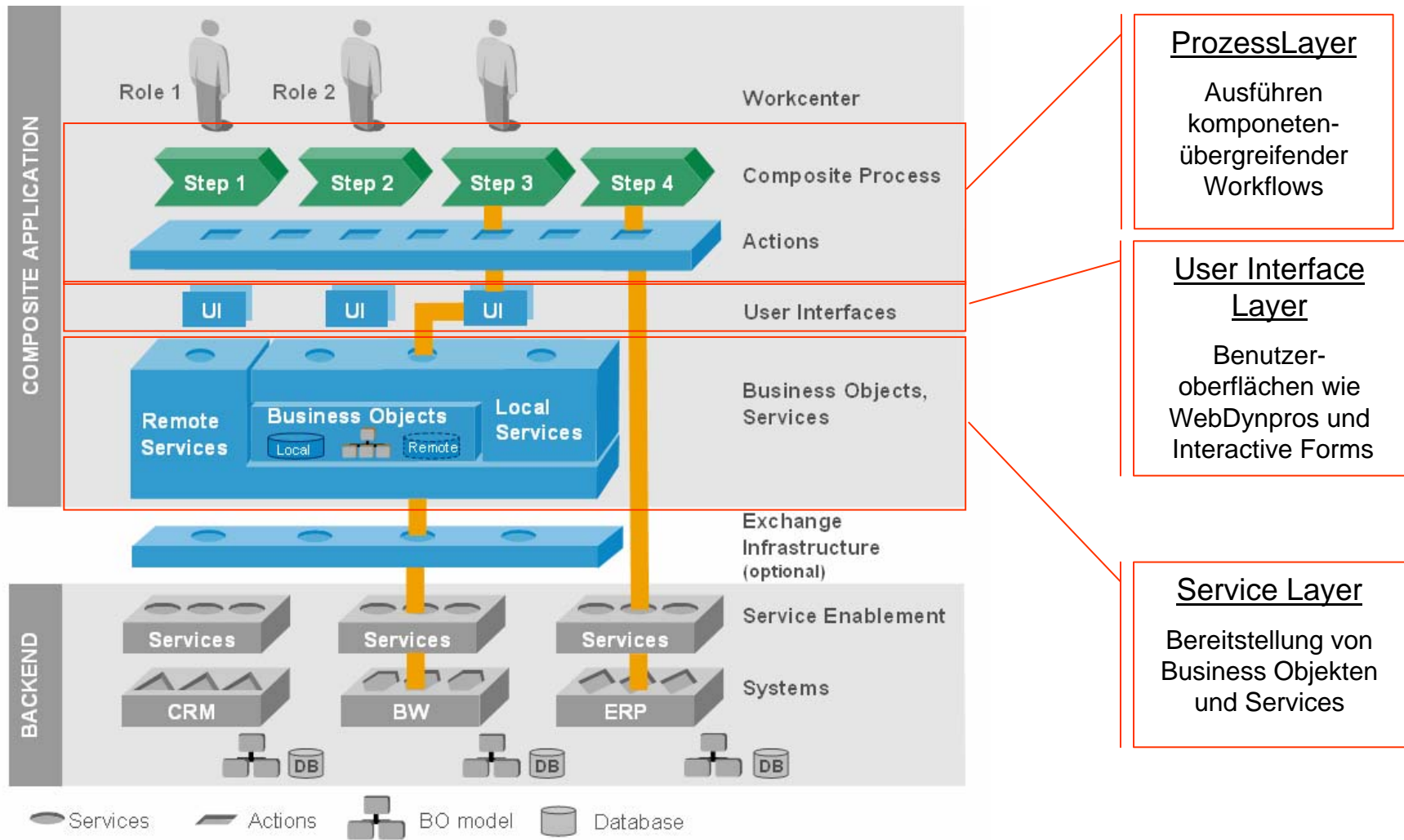
- ⇒ Reduzierung der Implementierungskosten um 20 %
- ⇒ Reduzierung der Veränderungskosten um 70-80 %

Strategische Ausrichtung der SAP Banking Prozess Plattform



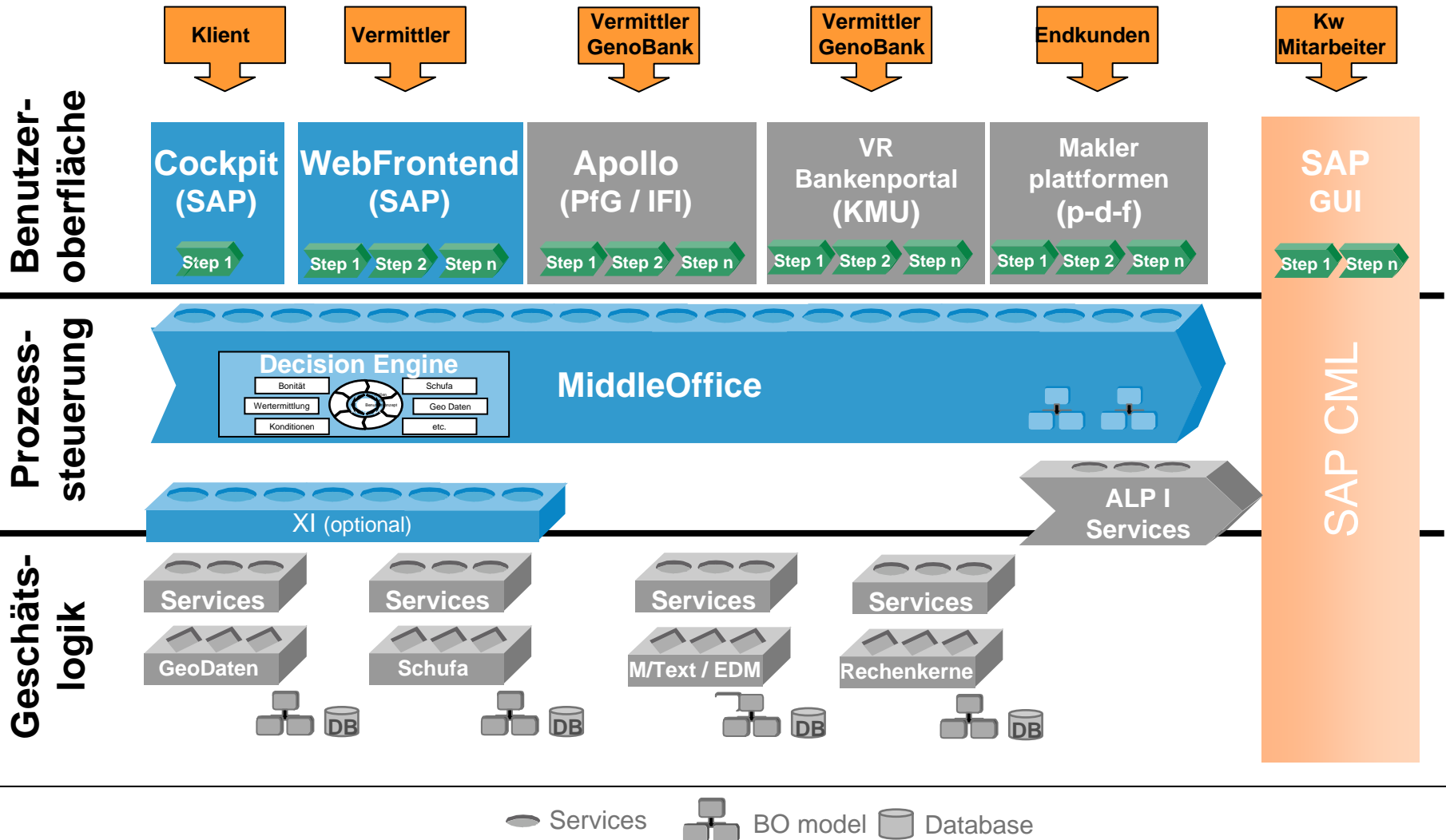
(Quelle: SAP 2006)

Die SOA Architektur bildet die Grundlage zur Abbildung von flexiblen Kundenprozessen auf Basis standardisierter Services



(Quelle: SAP 2006)

Das SAP NetWeaver basierte Frontend verbindet die flexiblen Kundenprozesse mit bewährten Services der Produktionsstraße



VR Kreditwerk Hamburg – Schwäbisch Hall AG

Impressum

VR Kreditwerk Hamburg – Schwäbisch Hall AG

Crailsheimer Str. 52
D-74523 Schwäbisch Hall

Gertrudenstr. 2
D-20095 Hamburg
Telefon: +49 40 82222-2999
Fax: +49 40 82222-1160

www.kreditwerk.de
info@kreditwerk.de